

## Zásady ochrany osobných údajov Platformy TaskniTo („Zásady“)

Naposledy aktualizované 19.06.2025

### Prevádzkovateľ

TaskniTo s. r. o. Sídlo: Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava - mestská časť Rača, Slovenská republika, IČO: 56 738 668, Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 184684/B, e-mail: [tasknito@tasknito.sk](mailto:tasknito@tasknito.sk)  
(ďalej len "my", "nás", "naša")

Rešpektujeme ochranu vášho súkromia a zaväzuje sa chrániť vaše osobné údaje. Tieto Zásady vysvetľujú, ako zhromažďujeme, používame, chránime a spracovávame vaše osobné údaje pri používaní Platformy TaskniTo (ďalej len "Platforma").

### 1. Aké údaje zhromažďujeme

Zhromažďujeme osobné údaje, ktoré od vás vyžadujeme a ktoré nám vy poskytujete pri registrácii a používaní Platformy, včítane:

- meno a priezvisko, e-mailová adresa, profilová fotografia (ak si ju nahráte), telefónne číslo
- IP adresa z ktorej na Platformu prístupujete,
- aktivita na Platforme (interakcie s inými používateľmi, správy, preferencie),
- informácie o platbe, fakturačné údaje.

### 2. Ako používame vaše údaje

- poskytovanie, analyzovanie a vylepšovanie našich služieb na Platforme,
- personalizáciu obsahu a reklám,
- umožnenie interakcie medzi používateľmi,
- komunikáciu s vami o webe a našich službách,
- spracovanie platieb a fakturácie.

### 3. Právne základy spracúvania vašich údajov

Podľa Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a Zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov:

- **súhlas**: V prípadoch, kde nám ho výslovne udeľujete, napríklad pri aktivácii funkcie zdieľania polohy alebo zasielaní marketingových oznámení,
- **plnenie zmluvy**: Spracúvanie potrebné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli akceptáciou podmienok používania Platformy.
- **zákonná povinnosť**: Keď je spracúvanie potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, napr. uchovávanie fakturačných údajov pre daňové účely.
- **oprávnený záujem**: Keď je to potrebné na účely našich oprávnených záujmov, ako je

zabezpečenie bezpečnosti webu, predchádzanie podvodom, zlepšovanie a vývoj služieb.

Pre každú **kategóriu** osobných údajov používame nasledovné právne základy:

- **údaje o účte:** Plnenie zmluvy, oprávnený záujem.
- **údaje o profilovej fotografii, občianskom preukaze:** Súhlas.
- **údaje o polohe:** Súhlas.
- **technické údaje:** Plnenie zmluvy, oprávnený záujem.
- **údaje o aktivite:** Plnenie zmluvy, oprávnený záujem.
- **údaje o platbách:** Plnenie zmluvy, zákonná povinnosť.

#### 4. Zdieľanie a ochrana vašich údajov

- **s tretími stranami:** Vaše osobné údaje nezdieľame, pokiaľ to nevyžaduje zákon alebo ak na to neudelite výslovný súhlas (výnimka je uvedená v bode 9.) Toto sa netýka sprostredkovateľa, ktorým je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje **v mene** prevádzkovateľa.
- **s poskytovateľmi služieb:** Môžeme zdieľať údaje s externými poskytovateľmi služieb, ktorí nám pomáhajú poskytovať naše služby na Platforme (napr. hostingové služby, analytické nástroje, platobné brány). Všetci títo poskytovatelia sú viazaní zmluvami, ktoré zabezpečujú ochranu vašich údajov.
- **bezpečnosť:** Zaviedli sme technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich údajov pred neoprávneným prístupom, zneužitím alebo stratou. Patria sem šifrovanie údajov, zabezpečené pripojenia a pravidelná aktualizácia bezpečnostných opatrení.

**Upozorňujeme**, že pri použití platobnej brány môže dôjsť k spracovaniu údajov aj zo strany poskytovateľa tejto služby, a to podľa jeho vlastných zásad ochrany osobných údajov.

#### 5. Vaše práva k osobným údajom

- **právo na prístup k údajom:** Požiadajte o informácie týkajúce sa vašich osobných údajov, ktoré spracúvame.
- **právo na opravu údajov:** Požiadajte o opravu alebo aktualizáciu nesprávnych alebo neúplných údajov.
- **vymazanie údajov (právo na zabudnutie):** Požiadajte o vymazanie vašich údajov, okrem tých, ktoré si potrebujeme spracovať, pre plnenie si našich zákonných povinností.
- **obmedzenie spracovania:** Požiadajte o obmedzenie spracovania vašich údajov, ak sú údaje nepresné, spracovanie je nezákonné alebo už nie sú potrebné.
- **právo na prenosnosť údajov:** Požiadajte o prenesenie vašich údajov inému poskytovateľovi služby.
- **právo na námietky:** Namietajte proti spracovaniu vašich osobných údajov, ak je právnym základom spracúvania verejný záujem, oprávnený záujem

prevádzkovateľa a taktiež v prípadoch profilovania vašej osoby. Môžete kedykoľvek podať námietku z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie.

- **právo na odvolanie súhlasu:** Kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním vašich osobných údajov.
- **právo podať sťažnosť dozornému orgánu:** Máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky <https://www.dataprotection.gov.sk/>.

Tieto práva, okrem sťažnosti na ÚOOÚ SR môžete uplatniť kontaktovaním Prevádzkovateľa na poštovej adrese, alebo emailom.

## 6. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

V rámci nášho webu nevykonávame žiadne automatizované rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo právne účinky, alebo by vás podobne významne ovplyvňovalo. Používame analytické nástroje tretích strán na personalizáciu obsahu a zlepšenie používateľskej skúsenosti, avšak tieto procesy nemajú právne alebo podobne významné dôsledky. Ako je uvedené v bode 1., spracúvame vaše osobné údaje o aktivite na Platforme (interakcie s inými používateľmi, správy, preferencie) a to aj v súvislosti s vaším hodnotením na Platforme. V tejto časti a v tomto zmysle ide o profilovanie. Profily však nijako nezdieľame.

## 7. Údaje o maloletých používateľoch

- **minimálny vek:** Používatelia webu musia mať minimálne 18 rokov. Používatelia mladší ako 18 rokov nemôžu používať web TaskniTo.
- **verifikácia veku:** Pri registrácii požadujeme potvrdenie, že používateľ má minimálne 18 rokov. Ak máme dôvodné podozrenie, že používateľ nedosiahol požadovaný vek, môžeme požiadať o dodatočné informácie na overenie veku alebo účet zablokovať.

## 8. Cookies a sledovanie

Platforma môže používať cookies na:

- ukladanie preferencií používateľov,
- zlepšovanie používateľskej skúsenosti,
- analýzu návštevnosti Platformy,
- personalizáciu obsahu.

Cookies sa delia na nevyhnutné (funkčnosť Platformy) a nepotrebné (analytické, marketingové). S nepotrebnými cookies vyjadrujete na Platforme súhlas/nesúhlas na lište s výberom „nevyhnutné / analytické / marketingové cookies“.

## 9. Medzinárodný prenos osobných údajov do krajín mimo EÚ/EHP

Vaše údaje – okrem fotografie tváre a fotografie občianskeho preukazu – môžu byť prenášané do krajín mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru, ak je to nevyhnutné na poskytovanie služieb na Platforme. Konkrétne ide o nasledovné krajiny a účely:

- USA: analytické nástroje (napr. Google Analytics, Stripe, atď.)

- Švajčiarsko: zálohovanie údajov.

V takýchto prípadoch zabezpečíme primerané ochranné opatrenia na ochranu vašich údajov v súlade s platnou legislatívou, ako sú:

**- Štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou:**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v rozsahu, v akom dochádza k prenosu osobných údajov z EÚ/EHP do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany podľa čl. 45 GDPR, sa použijú štandardné zmluvné doložky schválené rozhodnutím Komisie EÚ 2021/914.
2. Tieto doložky sa považujú za neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy (medzi Prevádzkovateľom a prijímateľom údajov) a nahradzujú akékoľvek predchádzajúce dohody o prenose údajov do tretích krajín. Zmluvné strany potvrdzujú, že osobné údaje sa budú spracúvať v súlade s nariadením GDPR a tieto doložky zabezpečujú primeranú ochranu týchto údajov v zmysle článku 46 GDPR.
3. Tieto doložky sa považujú za neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy a nahradzujú akékoľvek predchádzajúce dohody o prenose údajov do tretích krajín.
4. Strany sa zaväzujú dodržiavať povinnosti vyplývajúce zo zvoleného modulu SCC (napr. prevádzkovateľ → sprostredkovateľ). Dotknuté osoby môžu vymáhať a presadzovať tieto doložky ako tretie strany proti vývozcovi a dovozcovi osobných údajov.
5. Zmluvné strany podrobne špecifikujú údaje o prenosoch:
  - kategórie dotknutých osôb,
  - predmet a účel spracúvania,
  - účel prenosu,
  - povahu osobných údajov,
  - dobu uchovávanía údajov.
6. Tieto doložky sa považujú za neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy a nahradzujú akékoľvek predchádzajúce dohody o prenose údajov do tretích krajín.
7. Strany sa zaväzujú dodržiavať povinnosti vyplývajúce zo zvoleného modulu SCC (napr. prevádzkovateľ → sprostredkovateľ).

- Rozhodnutia o primeranosti pre dané krajiny, ak existujú.

- Iné právne mechanizmy uznané GDPR. Na vyžiadanie vám poskytneme kópiu týchto ochranných opatrení.

## **10. Marketingová komunikácia**

Môžeme vám zasielať informačné a marketingové správy týkajúce sa služieb Platformy, len ak ste nám udelili výslovný súhlas. Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať kontaktovaním na [tasknito@tasknito.sk](mailto:tasknito@tasknito.sk).

## 11. Doba uchovávania údajov

Vaše údaje uchovávame len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelov, na ktoré boli zhromaždené, alebo po dobu stanovenú právnymi predpismi:

- **údaje o platbách** uchovávame po dobu 2 rokov, v súlade s daňovými a účtovnými predpismi SR.
- **údaje o správach a interakciách** uchovávame počas trvania vášho účtu a 60 dní po jeho zrušení.
- **osobné údaje** (napr. meno a priezvisko, e-mail) uchovávame počas trvania vášho účtu, a to najviac po dobu 2 rokov od posledného použitia Platformy, pokiaľ zákon neustanovuje inak. Po uplynutí tejto doby budú vaše osobné údaje vymazané a zvyšné dáta ostanú iba v anonymizovanej podobe.

## 12. Zodpovedná osoba pre ochranu údajov

Vo všetkých prípadoch týkajúcich sa spracovania vašich osobných údajov, môžete kontaktovať prevádzkovateľa:

e-mail: [tasknito@tasknito.sk](mailto:tasknito@tasknito.sk)

TaskniTo s. r. o.  
Ochrana os. údajov  
Karpatské námestie 7770/10A  
831 06 Bratislava – Rača  
Slovenská republika

## 13. Zmena týchto Zásad

Tieto Zásady môžeme občas aktualizovať. O každej podstatnej zmene vás budeme informovať prostredníctvom Platformy a e-mailom najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien. Pokračovaním v používaní Platformy, po zmenách Zásad, vyjadrujete súhlas so zmenenými Zásadami.

## 14. Platnosť a účinnosť

Tieto Zásady nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 19.06.2025.